

Стан виконання Міністерством енергетики України у 2025 році
Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні
на період до 2030 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Індикатор виконання	Стан виконання
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність				
Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”				
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025—2026 роки	забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Доступ до адміністративного будинку Міненерго (вул. Хрещатик, 30) осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення здійснюється без встановлення пандусів через вхід з боку внутрішнього двору будівлі до ліфта, за допомогою якого можливий доступ на будь-який з 5-ти поверхів будівлі. Доступ до адміністративного будинку Міненерго за адресою: вул. Б. Хмельницького, 4 осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення здійснюється через вхід з боку внутрішнього двору будівлі. Міненерго щороку надавало Мінфіну пропозицію щодо передбачення додаткових коштів на облаштування пандусу для маломобільних груп населення в адміністративному будинку Міненерго (вул. Богдана Хмельницького, 4), однак в умовах воєнного стану Мінфін не вбачав за можливе збільшити видатки для реалізації цього проєкту. На сьогодні за підтримки Програми ПРООН «Потужність майбутнього: розвиток жіночого лідерства та стійкої робочої сили в енергетичному секторі України» у Міненерго реалізуються проєкти: «Безбар'єрний доступ до адмінбудівлі Міненерго» та «Дитяча кімната в Міненерго». Термін реалізації проєктів – січень-червень 2026 року Міненерго продовжує роботу зі створення умов для безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю. Так, на першому поверсі адміністративної будівлі Міненерго

				(вул. Богдана Хмельницького, 4) облаштовано громадську приймальню Міністерства, що зменшило ряд перешкод для осіб з інвалідністю при поданні відповідних звернень та їх участі під час проведення особистих прийомів керівництвом Міненерго.
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг	2025— 2026 роки	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт (з фотографіями)	На вимогу Міненерго на етапі підготовки проектно-кошторисної документації виконавці робіт з реалізації проекту «Безбар’єрний доступ до адмінбудівлі Міненерго» Програмою ПРООН «Потужність майбутнього: розвиток жіночого лідерства та стійкої робочої сили в енергетичному секторі України» залучено експертів з безбар’єрності. За результатами реалізації проекту буде підготовлено та надано відповідний фотозвіт.
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету	2025— 2026 роки	опубліковано на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформацію про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в	На сайті Міненерго у рубриці «Гендерна рівність» створено підрубрику «Безбар’єрність» у якій висвітлюється відповідна інформація https://mev.gov.ua/rubrika/bezbaryernist . Також додано рубрику «Психологічна підтримка». У рубриці «Гендерна рівність» створено підрубрику «Безбар’єрність» де висвітлюється інформація, пов’язана із забезпеченням прав і свобод осіб з інвалідністю.

	Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)		частині фізичної доступності	
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність				
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”				
19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	2025 рік	опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному веб-сайті	Офіційний сайт Міненерго відповідає Технічним вимогам створення (модернізації) офіційних вебсайтів у частині доступності для осіб з порушеннями слуху та зору, забезпечено функціонування англійської версії сайту. Інформаційні матеріали в соціальних мережах адаптуються для осіб з інвалідністю, зокрема шляхом субтитрування відеоконтенту українською мовою. Для забезпечення доступу до інформації щодо можливостей безбар'єрності здійснюється наповнення підрубрики «Безбар'єрність» рубрики «Гендерна рівність» та «Освітні платформи». https://www.mev.gov.ua/storinka/henderna-rivnist.

	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2025 рік	оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на 100 відсотках офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	Модернізовано сайт Міненерго, створено можливості для онлайн-звернень та забезпечено можливість переведення публічних послуг в електронну форму: – подання електронного звернення до Міненерго; – системи пошуку документів на сайті Міненерго; – доступ до відкритих даних на сайті Міненерго та порталі data.gov.ua. Забезпечено доступ до відкритих даних (з урахуванням обмежень періоду воєнного стану). Працює БЕЗКОШТОВНА «гаряча лінія» Міненерго 0800 507 052. Громадяни можуть звернутися до Міненерго, скориставшись різними каналами комунікацій: на електронну скриньку, телефоном, написати в чат, або ж звернутися особисто до Громадської приймальні. Попри воєнний стан, здійснюється особистий прийом громадян, особливу увагу приділено зверненням громадян з тимчасово окупованих територій, а також внутрішнім переселенцям. Міненерго спільно з Держенергонаглядом забезпечено лінію для консультацій щодо підключення розподіленої генерації до мереж. Враховуючи важливість розвитку децентралізованої генерації, звернення громадян з питань приєднання об'єктів розподіленої генерації до мереж є пріоритетними. Зокрема, для розв'язання проблемних питань можна: звернутися за телефоном (044) 204 79 27; до Відділу по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації Держенергонагляду (044) 204 79 22; заповнити Форму для подання електронних звернень громадян на сайті Держенергонагляду https://tinyurl.com/2w6cwusm.
--	---	-----------------	--	--

				Також можна подати скаргу за допомогою Форми скарги зі спірних питань щодо приєднання електричних установок замовників до електричних мереж операторів на сайті Держенергонагляду https://sies.gov.ua/yedine-vikno або надіслати лист поштою за адресою: вул. Дорогожицька, 11/8, м. Київ, 04112. У зв'язку з втратою України значної кількості енергогенеруючих об'єктів унаслідок російської агресії, переважна більшість громадян та суб'єктів господарювання потрапили у скрутне становище, зокрема через тривалі періоди відсутності доступу до електропостачання. З метою забезпечення громадян та підприємців оперативною інформацією щодо питань, пов'язаних з енергозабезпеченням, на базі Урядового контактного центру стартувала робота спеціалізованої «гарячої лінії» з питань енергозабезпечення «СТРУМ». Урядова «гаряча лінія» 1549 з питань енергозабезпечення «СТРУМ» працює цілодобово. Дзвінки на території України з мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфсел для заявників – безкоштовні.
--	--	--	--	--

	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	2025 рік	опубліковано звіт про результати забезпечення не менше 90 відсотків аудіоописів для відеоматеріалів	Протягом звітного періоду на офіційних сторінках Міненерго в соціальних мережах оприлюднено роз'яснення з актуальних питань енергозабезпечення, зокрема: «Графіки обмежень: що потрібно знати споживачам»; «Роз'яснення щодо причин відключень та розподілу електроенергії між областями»; «Про причини стрибків напруги в мережі»; «Чому в одних областях обмежують споживання електроенергії, а в інших – ні?»; «Чому українські АЕС вимушено знижують потужність після російських атак?». Публікації з посиланнями на актуальні графіки відключень, контакти кол-центрів операторів системи розподілу та роз'яснення щодо дій у разі неправомірних відключень електроенергії.
22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень	1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття	2025 рік	оприлюднено звіт про результати проведення моніторингу	Запроваджено систему обміну інформацією за принципом «єдиного голосу» з пресслужбами енергокомпаній, забезпечено використання медіа, соціальних мереж, комунікаційних платформ та інших сучасних комунікаційних інструментів, зокрема в межах інформаційної кампанії щодо будівництва розподіленої генерації. Реалізовано урядову кампанію «ЕнергоСвідомі», до якої долучено Міненерго. Цільовою аудиторією кампанії стали фізичні особи, бізнес та громади. Створено єдиний інформаційний ресурс https://energy.zmينة.in.ua/, де зібрано всі актуальні умови програм фінансової підтримки, наведено алгоритми долучення до них. За участі Міненерго забезпечено реалізацію урядової ініціативи «Штаб згуртованих громад», спрямованої на оперативне інформування про перебіг опалювального сезону 2024–2025 років по всій країні. Серед публікацій

				– поради та інструкції на випадок критичних ситуацій, повідомлення про оперативну ситуацію під час обстрілів, а також рекомендації на період опалювального сезону тощо. У соцмережах започатковано нові рубрики #Енергограмотність та #Енергопоради для ознайомлення з важливими питаннями роботи енергосистеми України. Зокрема, розміщено дописи «Що таке баланс в енергосистемі і чому він важливий?», «Як прості дії допоможуть вам зекономити та підтримати енергосистему країни», «Як встановити двозонний лічильник» тощо. Міненерго забезпечено участь у проведенні інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів» шляхом: - інформування про цілі стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року; - оприлюднення повідомлень відповідної тематики в соцмережах та на сайті Міненерго; - підготовки інформаційних матеріалів для роботи з громадськістю та медіа. Крім того, розпочато інформаційну рубрику «Словник безбар'єрності», спрямовану на пояснення термінів та формування коректної і зрозумілої мови у публічних комунікаціях – соціальних мережах Facebook та Telegram. https://t.me/energyofukraine/5627 https://www.facebook.com/share/p/1ABaSigrYq/
--	--	--	--	---

23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення тренінгів	23 грудня 2025 року на платформі Webex проведено тренінг для всіх державних службовців апарату Міненерго щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю.
	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	2025 рік	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення навчання не менше 500 державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	У звітному періоді із визначеного спрямування пройшли навчання 12 державних службовців апарату Міністерства.

	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників	2025 рік	видано накази про схвалення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів	Підготовлено проєкт наказу Міненерго «Про затвердження Правила та стандарти поведінки працівників щодо дотримання принципів безбар'єрного простору в апараті Міністерства енергетики України». Зазначений проєкт проходить процедуру узгодження.
	15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	2025—2026 роки	забезпечено публікацію на офіційних веб-сайтах міністерств інформації щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках	На сторінках Міненерго в соціальних мережах Facebook та Telegram здійснено серію публікацій з циклу інформаційних матеріалів «Енергія завдяки їй», «Світло завдяки тобі» та «Історії наших енергетиків-захисників», спрямовані на формування культури безбар'єрності та інклюзивної комунікації, які публікуються в рамках всеукраїнської кампанії соціальних змін, що реалізується спільно з ЮНІСЕФ за ініціативи Першої леді України Олени Зеленської «Без бар'єрів», із використанням Типових рішень щодо застосування кольорів та дизайну оформлення комунікацій у рамках реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, зокрема на

			реалізації Національної стратегії	слайдах, ілюстраціях, інфографіках використовується запропоноване Типовим рішенням зображення логотипа.
	17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності ("Гайд безбар'єрних подій") під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади	2025— 2026 роки	підготовлено звіт про використання методичних рекомендацій з безбар'єрності ("Гайд безбар'єрних подій") під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади	Міненерго забезпечено участь у проведенні інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів» шляхом: - інформування про цілі стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року; - оприлюднення повідомлень відповідної тематики в соцмережах та на сайті Міненерго; - підготовка інформаційних матеріалів для роботи з громадськістю та медіа; - використання Гаїду безбар'єрних подій для проведення публічних заходів за принципами безбар'єрності. Міненерго надіслано листа від 11.11.2025 № 26/1.3-24.1-19814 Держенергонагляду, ДАЗВ, підприємствам та організаціям енергетичного сектору щодо використання Довідника безбар'єрності з метою вжиття заходів, спрямованих на поширення та популяризацію його використання серед працівників установ.
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та	5) удосконалення форм та способів надання відповіді на звернення громадян з урахуванням форматів, що забезпечують доступність її сприйняття	2025— 2026 роки	підготовлено інформаційну довідку про розроблені відповідні підходи	У межах роботи зі зверненнями громадян форми та способи надання відповідей застосовуються з урахуванням принципів доступності та інклюзивної комунікації. Зокрема, використовується чітке та зрозуміле формулювання без надмірної спеціалізованої термінології, логічна структура текстів, а також різні формати подання інформації залежно від каналу

референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки				звернення, що сприяє кращому сприйняттю відповідей усіма категоріями громадян.
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність				
Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”				
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці	Модернізовано сайт Міненерго, створено можливості для онлайн-звернень та забезпечено можливість переведення публічних послуг в електронну форму: – подання електронного звернення до Міненерго; – системи пошуку документів на сайті Міненерго; – доступ до відкритих даних на сайті Міненерго та порталі data.gov.ua. Забезпечено доступ до відкритих даних (з урахуванням обмежень періоду воєнного стану). Існує електронна платформа подання звітності в межах Ініціативи прозорості видобувних галузей, що робить галузь відкритою та сприяє інформуванню місцевих громад про надходження до місцевих бюджетів.

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”

47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	2025 рік	розроблено комунікаційні плани	Міненерго здійснює реалізацію Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням від 20 грудня 2024 р. № 1301-р «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року». Для реалізації цілей Комунікаційної стратегії задіяно власні канали комунікації Міненерго, зокрема соціальні мережі та месенджери - Facebook, Telegram, YouTube тощо. На виконання пункту 2 розпорядження Кабінету Міністрів України «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» Міненерго кожне півріччя розробляє та подає на погодження Міністерству культури України відповідний комунікаційний план заходів та щокварталу інформує про стан його виконання. Управлінням комунікацій Міненерго на щотижневій основі заповнює таблицю Міністерства культури України щодо інформування громадськості про реалізацію відповідних заходів шляхом проведення інформаційних заходів та/або розміщення новин із прикладами впровадження принципів безбар'єрності. При цьому зазначається індивідуальне гіперпосилання на відповідну публікацію, матеріал або інший ресурс, у якому висвітлено новини щодо безбар'єрності, пріоритетних проєктів або пов'язаної з ними інформації.
--	---	-----------------	---------------------------------------	---

Напрям 6. Економічна безбар'єрність

Стратегічна ціль “Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров’я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи”

106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни	2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	2025 рік	забезпечено здійснення звіту про облаштування дитячих кімнат (з фотографіями)	За підтримки Програми ПРООН «Потужність майбутнього: розвиток жіночого лідерства та стійкої робочої сили в енергетичному секторі України» у Міненерго реалізується проєкт «Дитяча кімната в Міненерго». На вимогу Міненерго на етапі підготовки проєктно-кошторисної документації виконавці робіт з реалізації зазначеного проєкту залучали експертів з безбар'єрності. На сьогодні проєкт перебуває на стадії погодження.
---	--	----------	---	--